



Implementación y reporte de encuestas de satisfacción y caracterización

Desde Liliana Marcela Perdomo Diaz <liliana.mperdomo@esap.edu.co>

Fecha Lun 09/02/2026 11:49

Para Inelia Medina Sandoval <inelia.medina@esap.edu.co>; Lina Marcela Orozco Orozco <linam.orozco@esap.edu.co>; Laura Teresa Manrique <laurat.manrique@esap.edu.co>; Ingrith Lizeth Munoz Grillo <ingrith.munoz@esap.edu.co>; Camilo Ernesto Montealegre Silva <Camilo.Silva@esap.edu.co>; Cristhian Orlando Valenzuela Diaz <crisvale@esap.edu.co>; monicadelpilarcaviedeschavarro@hotmail.com <monicadelpilarcaviedeschavarro@hotmail.com>; Bairo Andres Trujillo Bahamon <bairo.trujillo@esap.edu.co>

CC Director Huila <director.huila@esap.edu.co>

 2 archivos adjuntos (293 KB)

Qr satisfacción (1).jpeg; QR Caracterización (1).jpeg;

Cordial saludo,

De acuerdo con lo socializado durante la reunión del pasado miércoles 4 de febrero, me permito compartir los enlaces correspondientes a dos (2) de las diez (10) acciones clave que deberán implementarse y/o fortalecerse en cada territorio, las cuales serán objeto de medición a nivel nacional y de evaluación en cuanto a su cumplimiento por parte de cada Dirección Territorial:

1. **Aplicación de evaluaciones de satisfacción:** Se deberán aplicar evaluaciones mediante código QR y/o enlace a todos los grupos de valor. Así mismo, se deberá incluir una jornada de evaluación de trámites con los estudiantes.

Link encuesta de satisfacción: <https://forms.office.com/r/pGjQF8QiSV?origin=lprLink>

2. **Caracterización de la población atendida de manera presencial:** Esta encuesta permite recopilar información de los grupos de valor no contemplados en los aplicativos ARCA, SIRECEC o en los canales de atención telefónica o virtual.

Link encuesta de caracterización: <https://forms.office.com/r/K8Xf4UG1KG?origin=lprLink>

Así mismo, se adjunta la imagen con los códigos QR correspondientes, con el fin de facilitar su uso en actividades presenciales o su envío por correo electrónico.

Es importante mencionar que, como resultado de la aplicación de estas encuestas, se estarán solicitando **informes mensuales** en los que se evidencien las acciones adelantadas para la difusión y aplicación de las mismas.

Quedo atenta a cualquier inquietud o requerimiento adicional.

Atentamente,



Contratista
Liliana Marcela Perdomo Diaz
Territorial Huila Caquetá y Bajo Putumayo
liliana.mperdomo@esap.edu.co
Teléfono: 018000423713
Calle 10 5-92 Neiva - Huila
www.esap.edu.co

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este E-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía o entidad a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.